

### **Intervention ponctuelle sur site en cas d'urgence**

Nous intervenons dans les plus brefs délais afin de mettre en œuvre les moyens nécessaires à la résolution du problème.

Pour 1 heure --- 50€

Pour 2 heures --- 100€

Pour 4 heures --- 200€

### **Intervention ponctuelle sur site sur rendez-vous**

Nous pouvons intervenir sur site sur rendez-vous, pour toutes installations logicielles et matérielles.

*Installation logicielle :*

Pour 1 heures --- 25€

Pour 2 heures --- 50€

Pour 4 heures --- 100€

*Installation matérielle :*

Pour 1 heure --- 50€

Pour 2 heures --- 100€

Pour 4 heures --- 200€

## **Forfait de maintenance**

Nous vous proposons notre présence ponctuelle dans vos locaux afin de répondre à vos besoins, de suivre l'évolution de votre parc informatique, utilisateurs, configurations, état de vos serveurs, état du réseau, vérification des sauvegardes etc...

Les packs proposés, comporte la maintenance, les interventions sur rendez-vous et en cas d'urgence facturé de façon préférentielle.

### **Pack Pro #1 pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 1 heure par mois --- 50€

Intervention 1 heure par mois --- 30€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 80€/mois

### **Pack Pro #1 bis pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 1 heure par mois --- 100€

Intervention 1 heure par mois --- 30€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 130€/mois

### **Pack Pro #2 pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 2 heures par mois --- 100 €

Intervention 2 heures par mois --- 60€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 160€/mois

### **Pack Pro #2 bis pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 2 heures par mois --- 200 €

Intervention 2 heures par mois --- 60€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 260€/mois

**Pack Pro #3 pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 4 heures par mois --- 200€

Intervention 4 heures par mois --- 120€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 320€/mois

**Pack Pro #3 bis pour 6 mois**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 4 heures par mois --- 400€

Intervention 4 heures par mois --- 120€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 520€/mois

**Pack Pro #4 pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 1 heure par mois --- 45€

Intervention 1 heure par mois --- 25€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 70€/mois

**Pack Pro #4 bis pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 1 heure par mois --- 90€

Intervention 1 heure par mois --- 25€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Cout du pack (Option #1 incluse) --- 115€/mois

**Pack Pro #5 pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 2 heures par mois --- 90 €

Intervention 2 heures par mois --- 50€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Coût du pack (Option #1 incluse) --- 140€/mois

**Pack Pro #5 bis pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 2 heures par mois --- 180 €

Intervention 2 heures par mois --- 50€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Coût du pack (Option #1 incluse) --- 230€/mois

**Pack Pro #6 pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 1 fois 4 heures par mois --- 180€

Intervention 4 heures par mois --- 100€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Coût du pack (Option #1 incluse) --- 280€/mois

**Pack Pro #6 bis pour 1 an**

Présence du technicien pour:

Maintenance 2 fois 4 heures par mois --- 360€

Intervention 4 heures par mois --- 100€

Intervention ponctuelle d'urgence --- 40€/h (facturé hors forfait)

Coût du pack (Option #1 incluse) --- 460€/mois

**Option #1 Intervention d'urgence**

Garantie d'intervention rapide planifiée sous les 48h00

**Option #2 Intervention d'urgence**

Garantie d'intervention rapide planifiée sous les 24h00 --- 20€/mois en sus.

## **Audit et installation réseau, parc, postes, imprimantes, etc...**

### **Audit**

Rédaction du cahier de bord du parc.

Parc de 1 à 5 postes (serveur compris) --- 25€/postes

Parc de 6 à 10 postes (serveur compris) --- 45€/postes

Parc de 11 à 20 postes (serveur compris) --- 75€/postes

Parc de plus de 20 postes (serveur compris) --- 115€/postes

### **Installation**

#### **Réseau**

Technicien sur site.

Définition des droits utilisateurs.

Définition des ressources partagées.

Définition des sauvegardes.

Déploiement logiciel.

Raccordement des postes au réseau.

Installation système d'exploitation.

Rédaction du cahier de bord du réseau.

#### **Installation du réseau**

Parc de 1 à 5 postes (serveur compris) --- 75€/h

Parc de 6 à 10 postes (serveur compris) --- 80€/h

Parc de 11 à 20 postes (serveur compris) --- 95€/h

Parc de plus de 20 postes (serveur compris) --- 120€/h

**Poste unitaire**

Technicien sur site.

Définition des droits utilisateur.

Définition des ressources.

Déploiement logiciel.

Installation système d'exploitation.

Rédaction du cahier de bord du poste.

**Installation unitaire**

Tarif unique pour 1 poste --- 50€

Tarif unique pour 1 imprimante classique --- 20€

Tarif unique pour 1 imprimante multifonctions --- 30€

Tarif unique pour 1 poste (réseau) --- 150€

Tarif unique pour 1 imprimante classique (réseau) --- 50€

Tarif unique pour 1 imprimante multifonctions (réseau) --- 90€

Tarif unique pour 1 écran, clavier, souris... --- 15€

*Les tarifications citées sont toutes hors TVA*